SCHWEIZERPUNKT GMBH

Anhang 1: Vereinbarung über die Auftragsbearbeitung

Art. 9 DSG · Bestandteil des roaadent SaaS-Vertrags · Version 10/2026 · Stand: 25. Oktober 2026

Sie sind als Praxis Verantwortliche für die Patientendaten (Art. 5 lit. j DSG). Wir sind Ihre Auftragsbearbeiterin (Art. 5 lit. k DSG). In Fragen des Datenschutzes geht diese Vereinbarung den AGB roaadent vor.

1 Gegenstand

1.1 Wir bearbeiten Personendaten ausschliesslich, um roaadent gemäss Vertrag bereitzustellen, einschliesslich Einrichtung, Datenübernahme, Hosting, Datensicherung, Support, Fernwartung, SMS-Versand und Übermittlung an Drittanbieter, die Sie aktiviert haben.

Angabe	Inhalt
Betroffene Personen	Patientinnen und Patienten und ihre Vertretungen, Rechnungsempfänger, Ihre Mitarbeitenden, zuweisende Fachpersonen, Labore und Versicherer
Datenkategorien	Stamm-, Kontakt- und Versicherungsdaten einschliesslich AHV-Nummer, soweit für die Abrechnung nötig; Termin-, Anamnese-, Befund- und Behandlungsdaten; Röntgen- und Bilddaten; Rechnungsdaten; Kommunikationsdaten; Benutzer- und Protokolldaten
Besonders schützenswerte Daten	Gesundheitsdaten (Art. 5 lit. c Ziff. 2 DSG), die dem Berufsgeheimnis (Art. 321 StGB) unterstehen
Ort der Bearbeitung	ausschliesslich Schweiz (Infomaniak Network SA, Rechenzentren in der Schweiz); weitere Angaben in Anhang 1b
Dauer	Vertragsdauer und Frist nach Ziff. 13 der AGB

2 Ihre Verantwortung

2.1 Sie sind für die Rechtmässigkeit der Bearbeitung verantwortlich, insbesondere für die Information Ihrer Patientinnen und Patienten (Art. 19 DSG), für erforderliche Einwilligungen und für die Wahrung der Rechte der betroffenen Personen.

2.2 Mit der Unterzeichnung des Vertragsdokuments bestätigen Sie, die Angaben zu Datenstandort, Unterauftragsbearbeitern und Fernwartung in Anhang 1b zur Kenntnis genommen zu haben. Fragen dazu beantworten wir gerne.

3 Unsere Pflichten

3.1 Wir bearbeiten die Daten nur nach Ihren dokumentierten Weisungen. Als Weisungen gelten der Vertrag, Ihre Einstellungen in roaadent und die Aktivierung von Schnittstellen und SMS. Halten wir eine Weisung für rechtswidrig, informieren wir Sie.

3.2 Zugriff auf Patientendaten erhalten nur Mitarbeitende der Schweizerpunkt GmbH, die ihn für ihre Aufgabe benötigen und schriftlich zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, unter Hinweis auf Art. 321 StGB und Art. 62 DSG. Der Zugriff erfolgt ausschliesslich aus der Schweiz.

3.3 Wir treffen die technischen und organisatorischen Massnahmen nach Anhang 1a (Art. 8 DSG, Art. 1 bis 3 DSV sowie Art. 4 und 5 DSV, soweit anwendbar) und passen sie dem Stand der Technik an, ohne das Schutzniveau zu senken.

3.4 Wir unterstützen Sie bei Begehren betroffener Personen auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Herausgabe (Art. 25 und 28 DSG) und bei Datenschutz-Folgenabschätzungen. Aufwand, der nicht auf uns zurückgeht, verrechnen wir nach Preisliste.

3.5 Eine Verletzung der Datensicherheit melden wir Ihnen so rasch als möglich mit den verfügbaren Angaben (Art. 24 Abs. 3 DSG). Die Meldung an den EDÖB und die Information der Betroffenen obliegen Ihnen, wir unterstützen Sie dabei.

4 Unterauftragsbearbeiter

4.1 Sie genehmigen die in Anhang 1b aufgeführten Unterauftragsbearbeiter. Neue oder geänderte Unterauftragsbearbeiter kündigen wir mindestens 30 Tage im Voraus an. Haben Sie berechtigte datenschutzrechtliche Einwände und finden wir keine Lösung, können Sie den Vertrag auf den Zeitpunkt des Wechsels kündigen. Vorausbezahlte Gebühren erstatten wir anteilig zurück.

4.2 Wir verpflichten Unterauftragsbearbeiter zu gleichwertigen Datenschutzpflichten. Drittanbieter, die Sie selbst über Schnittstellen nutzen, sind nicht unsere Unterauftragsbearbeiter.

4.3 Die Schweizerpunkt GmbH bleibt Ihnen gegenüber für die vertragsgemässe Leistungserbringung durch Unterauftragsbearbeiter verantwortlich.

5 Datenstandort und Ausland

5.1 Ihre Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert, gesichert und bearbeitet. Eine Bekanntgabe ins Ausland findet nicht statt.

5.2 Fernwartungsverbindungen werden über AnyDesk aufgebaut. Die Verbindung ist Ende-zu-Ende verschlüsselt; die AnyDesk Software GmbH vermittelt sie nur und hat keinen Zugriff auf die übertragenen Inhalte (Anhang 1b).

6 Nachweis, Ende und Haftung

6.1 Wir weisen Ihnen die Einhaltung dieser Vereinbarung auf Anfrage mit geeigneten Unterlagen nach. Eine Prüfung vor Ort ist nach Voranmeldung von 30 Tagen einmal jährlich möglich, auf Ihre Kosten und ohne Beeinträchtigung des Betriebs. Rechenzentren von Unterauftragsbearbeitern sind davon ausgenommen; für diese stellen wir die Nachweise des Betreibers zur Verfügung (z. B. ISO-27001-Zertifikat).

6.2 Für Herausgabe und Löschung nach Vertragsende gilt Ziff. 13 der AGB.

6.3 Die Haftung richtet sich nach Ziff. 10 der AGB.

Anhang 1a: Technische und organisatorische Massnahmen (TOM)

Vertraulichkeit

- Rechenzentren ausschliesslich in der Schweiz (Infomaniak Network SA, zertifiziert nach ISO 27001) mit Zutrittskontrolle und Überwachung
- Eigene, von anderen Kunden getrennte Serverumgebung; Testumgebungen nur mit erfundenen Testdaten
- Verschlüsselte Übertragung zwischen Endgerät und Server (TLS)
- Verschlüsselung der Datenträger der Server
- Persönliche Benutzerkonten, Rollen und Berechtigungen nach dem Grundsatz der minimalen Rechte
- Administrativer Zugang zu den Servern nur für berechtigte Mitarbeitende der Schweizerpunkt GmbH, nur aus der Schweiz: über die Firewall auf freigegebene Adressen beschränkt und mit Authentifizierung auf Netzwerkebene, Fernwartung nur über einen gesicherten Support-Arbeitsplatz

Integrität

- Protokollierung administrativer Anmeldungen und Änderungen an den Servern
- Protokollierung in der Anwendung nach Art. 4 DSV
- Verschlüsselte Übermittlung an Schnittstellen und an den SMS-Provider

Verfügbarkeit

- Tägliche verschlüsselte Datensicherung auf einem getrennten Speicher in der Schweiz, Aufbewahrung mindestens 30 Tage; Wiederherstellungstest mindestens einmal jährlich
- Firewall, Überwachung der Systeme und zeitnahes Einspielen von Sicherheitsaktualisierungen

Organisation

- Schriftliche Verschwiegenheitsverpflichtung aller Personen mit Zugriff auf Patientendaten unter Hinweis auf Art. 321 StGB

- Protokoll über Vergabe und Entzug von Zugängen; definierter Ablauf bei Sicherheitsvorfällen
- Sorgfältige Auswahl und vertragliche Verpflichtung der Unterauftragsbearbeiter

Anhang 1b: Unterauftragsbearbeiter und Datenstandorte

Unterauftragsbearbeiter	Leistung	Ort	Grundlage
Infomaniak Network SA, Genf (CH)	Hosting, Datensicherung, geschützter Upload-Link für Datenübernahmen	Schweiz	Vertrag über die Auftragsbearbeitung; keine Bekanntgabe ins Ausland
F24 Schweiz AG (eCall), Wollerau (CH)	Versand von SMS; Schweizer Mobilnummern über Schweizer Mobilfunkanbieter	Schweiz	Vertrag über die Auftragsbearbeitung; keine Bekanntgabe ins Ausland
AnyDesk Software GmbH, Stuttgart (DE)	Vermittlung Ende-zu-Ende-verschlüsselter Fernwartungsverbindungen, ohne Zugriff auf Inhalte und ohne Speicherung	Deutschland	Angemessener Datenschutz (Anhang 1 DSV); Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO